

EXHIBIT A - DESCRIPTIONS DE L'ENSEMBLE DES SERVICES

(V2. 2025 SAS FR)

Cet avenant est annexé au Contrat conclu entre le Client et Botify et en fait partie intégrante. Il a pour objet de décrire les Forfaits de Services proposés par Botify. Les Services spécifiques souscrits par le Client seront détaillés dans le Bon de Commande signé entre les parties. Le Client reconnaît avoir lu, compris et conservé un exemplaire du présent avenant et accepte d'y être lié.

Clé des fonctionnalités :

 = disponibles pour les Botifyers mais en lecture seule pour les clients.

:Botify: = Accès réservé aux Botifyers

 = non inclus dans ce forfait

 = inclus dans ce forfait

Botify Analytics	Essential	Accelerate	Growth (Mid-Market Self-Service)	Pro	Growth (Mid-Market 2024)	Enterprise
SiteCrawler						
Crawl récurrent maximal	2x/mois	2x/mois	2x/mois	1x/semaine JS Option	1x/semaine JS Option	1x/jour JS Option
Pages explorées mensuellement	jusqu'à 10M	jusqu'à 2M	jusqu'à 2M	jusqu'à 20M	jusqu'à 20M	jusqu'à 50M
JavaScript activé				Option	Option	Option
Crawl avec IP dédiée				à la demande	à la demande	à la demande
Nombre maximal d'extractions HTML	5	5	5	10	10	15
Crawler ad hoc pour projet de test						
LogAnalyzer						
Nombre de moteurs de recherche pour l'analyse des logs	1	1	1	2	2	3
Nombre de moteurs d'IA	Tous les principaux moteurs d'IA	Tous les principaux moteurs d'IA	Tous les principaux moteurs d'IA	Tous les principaux moteurs d'IA	Tous les principaux moteurs d'IA	Tous les principaux moteurs d'IA

(Botify Analytics – continued)

RealKeywords	✓	👁	✓	✓	✓	✓
Nombre maximal de propriétés GSC	1	1	1	jusqu'à 10	jusqu'à 10	jusqu'à 50
Indicateur clé de performance (KPI) des visites d'engagement SEO Analytics	✓	👁	✓	✓	✓	✓
Données de visites organiques et de conversions	Google Analytics	Google Analytics	Google Analytics	1 parmi GA 360, GA4, Adobe Analytics, ou Piano Analytics	1 parmi GA 360, GA4, Adobe Analytics, ou Piano Analytics	1 parmi GA 360, GA, 4, Adobe Analytics, ou Piano Analytics
Importation de fichiers personnalisés sur le chiffre d'affaires	✓	👁	✓	✓	✓	✓
Intégration Semrush (nécessite un abonnement supplémentaire)	✓	👁	✓	✓	✓	✓
Intégration Google Ads (via GA4)	✓	👁	✓	✓	✓	✓
Engagement Analytics	✓	👁	✓	✓	✓	✓
Engagement Analytics Intégrations	1 parmi GA4, Adobe Analytics, ou Piano Analytics	1 parmi GA4, Adobe Analytics, ou Piano Analytics	1 parmi GA4, Adobe Analytics, ou Piano Analytics	1 parmi GA4, Adobe Analytics, ou Piano Analytics	1 parmi GA4, Adobe Analytics, ou Piano Analytics	1 parmi GA,4, Adobe Analytics, ur Piano Analytics
Importation de fichier personnalisé sur le chiffre d'affaires	✓	👁	✓	✓	✓	✓

Botify Intelligence	Essential	Accelerate	Growth (Mid-Market Self-Service)	Pro	Growth (Mid-Market 2024)	Enterprise
ActionBoard	✓	👁	✓	✓	✓	✓
Audit SEO et recommandations	✓	👁	✓	✓	✓	✓
AlertPanel	✗	👁	✓	✓	✓	✓
Alertes quotidiennes	✗	👁	✓	✓	✓	✓
(Botify Intelligence – continued)						
Alertes personnalisées	✗	👁	✓	✓	✓	✓
Pages surveillées quotidiennement (avec détection des problèmes JS)	✗	jusqu'à 10K	jusqu'à 10K	jusqu'à 100K	jusqu'à 100K	jusqu'à 250K
Botify Activation	Essential	Accelerate	Growth (Mid-Market Self-Service)	Pro	Growth (Mid-Market 2024)	Enterprise
SpeedWorkers	✗	✗	✗	OPTION	OPTION	OPTION
Moteurs de recherche	✗	✗	✗	Google, Bing, Naver, Yandex	Google, Bing, Naver, Yandex	Google, Bing, Naver, Yandex
moteur d'IA	✗	✗	✗	Tous supportés (Bing required)	Tous supportés (Bing required)	Tous supportés (Bing required)
PageWorkers	OPTION	👁	✓	OPTION	OPTION	OPTION
SmartLink	OPTION	👁	OPTION	OPTION	OPTION	OPTION
SmartContent	✓	👁	✓	✓	✓	✓
Générer du contenu méta (titres et descriptions)	jusqu'à 250K URLs/an	jusqu'à 250K URLs/an	jusqu'à 250K URLs/an	jusqu'à 450K URLs/an	jusqu'à 250K URLs/an	jusqu'à 1M URLs/an
SmartIndex	✗	👁	✓	✓	✓	✓

Sitemaps		Auto-hébergement ou hébergement Botify	Auto-hébergement ou hébergement Botify	Auto-hébergement ou hébergement Botify	Auto-hébergement ou hébergement Botify	Auto-hébergement ou hébergement Botify
IndexNow		Jusqu'aux volumes d'crawl quotidiens	Jusqu'aux volumes d'crawl quotidiens	Jusqu'aux volumes d'crawl quotidiens	Jusqu'aux volumes d'crawl quotidiens	Jusqu'aux volumes d'crawl quotidiens
Pousser vers Bing		Jusqu'à 10 000 pages par jour	Jusqu'à 10 000 pages par jour	Jusqu'à 10 000 pages par jour	Jusqu'à 10 000 pages par jour	Jusqu'à 10 000 pages par jour
Assist						
Chatbot alimenté par l'IA générative (GenAI)	 with fair-use threshold TBD	 :Botify:	 with fair-use threshold TBD	 with fair-use threshold TBD		 with fair-use threshold TBD
CustomReports						
Types d'exportation	Télécharger via l'interface	Télécharger via l'interface	Télécharger via l'interface	Exports automatisés vers un stockage cloud (S3, Google Cloud Storage)	Exports automatisés vers un stockage cloud (S3, Google Cloud Storage)	Exports automatisés vers un stockage cloud ou des bases de données (BigQuery, Snowflake)
Tableau de bord cross-domain (Looker Studio)	OPTION					 (personnalisation possible)

Données de visites organiques et de conversions

Attribute	Essential	Accelerate	Growth (Mid-Market Self-Serve)	Pro	Growth (Mid-Market 2024)	Enterprise
Fournisseur d'analytique	Google Analytics	Google Analytics	Google Analytics	GA, GA 360, or Adobe Analytics	GA, GA 360, or Adobe Analytics	GA, GA 360, or Adobe Analytics

Niveau du compte

SSO/SAML						À LA DEMANDE
Tableaux de bord inter-domaines pour entreprises	OPTION					
contrat de niveau de service						PERSONNALISÉ

Les tableaux de bord d'entreprise sont réalisés sur mesure dans Looker ou Google Sheets.

Exports et APIs

Feature	Essential	Accelerate	Growth (Mid-Market Self-Serve)	Pro	Growth (Mid-Market 2024)	Enterprise
Exportations manuelles						
Export automatisé		Exports automatisés vers un stockage cloud (S3, Google Cloud Storage)	Exports automatisés vers un stockage cloud (S3, Google Cloud Storage)	Exports automatisés vers un stockage cloud (S3, Google Cloud Storage)	Exports automatisés vers un stockage cloud (S3, Google Cloud Storage)	Exports automatisés vers un stockage cloud ou des bases de données (BigQuery, Snowflake)
API						
Exports & API Credits (based on crawl fair-use)	Jusqu'à 60M	Jusqu'à 60M	Jusqu'à 60M	Jusqu'à 120M	Jusqu'à 120M	Jusqu'à 300M
Types d'exportation	Téléchargement via l'interface	Téléchargement via l'interface	Téléchargement via l'interface	Exports automatisés sur le stockage	Exports automatisés vers un stockage cloud (S3, Google Cloud Storage)	Exports automatisés directement vers la base de données

Toute exportation de données, que ce soit via la plateforme ou par l'API, est comptabilisée dans les crédits. Dans la plupart des cas d'usage, 1 crédit correspond à 1 ligne exportée (incluant autant de colonnes que nécessaire, avec les dimensions et métriques souhaitées).*

Exports annuels et crédits API	Essential	Accelerate	Growth (Mid-Market Self-Serve)	Pro	Enterprise
< 1m visits	30m	30m	30m	60m	120m
1m < visits < 5m	45m	45m	45m	90m	180m
5m < visits < 20m	60m	60m	60m	120m	300m
>20m visits	SUR MESURE	SUR MESURE	SUR MESURE	SUR MESURE	SUR MESURE

Il existe une exception à cette règle : lorsque le client utilise une dimension provenant du linkgraph, 1 ligne exportée = 0,1 crédit (le linkgraph correspond à toute métrique ou dimension dont le nom commence par linkgraph.*). Les crédits ne sont pas reportés d'une période à l'autre (si le client dispose d'un accord d'un an, les crédits doivent être utilisés durant cette année et ne seront pas reportés).

Les clients peuvent uniquement acheter des packs pour ajouter des crédits à leur enveloppe initiale.

Packs de crédits API

50 millions
100 millions
250 millions
500 millions

Conservation des données

Conservation des données	Essential	Accelerate	Growth (Mid-Market Self-Serve)	Pro	Enterprise
Crawl/Trended report Rapport de	24 mois – (Les 5 derniers crawls + le plus	24 mois – (Les 5 derniers crawls + le plus grand crawl de	24 mois – (Les 5 derniers crawls + le plus grand crawl	24 mois – (Les 10 derniers crawls + le plus grand crawl de	24 mois – (Les 10 derniers crawls + le plus grand crawl de

crawl / de tendances	grand crawl de chaque mois au-delà de cette période)	chaque mois après cette période)	de chaque mois après cette période)	chaque mois après cette période)	chaque mois après cette période)
HTML complet brut	1 mois	1 mois	1 mois	3 mois	6 mois
Données de logs	13 mois	13 mois	13 mois	24 mois	36 mois
Données de Keywords	36 mois	36 mois	36 mois	48 mois	72 mois
Analyse de l'engagement	36 mois	36 mois	36 mois	48 mois	72 mois
Données de crawl ad hoc	3 mois Max / Crawl	3 mois Max / Crawl	3 mois Max / Crawl	3 mois Max / Crawl	3 mois Max / Crawl

Politique d'utilisation équitable du crawl

Notre objectif est d'offrir aux équipes SEO la vision la plus complète possible de leur site web. Ces packs devraient suffire à permettre le crawl intégral de la plupart des sites. Pour la majorité des sites web, il est plus important de réaliser un crawl complet que d'effectuer des crawls plus petits de manière régulière.

Seuil de qualité SEO	Essential	Accelerate	Growth (Mid-Market Self-Serve)	Pro	Enterprise
< 1 m Visites	Jusqu'à 5M	Jusqu'à 5M	Jusqu'à 5M	Jusqu'à 10M	Jusqu'à 20M
Entre 1m et 5m Visites	Jusqu'à 7.5M	Jusqu'à 7.5M	Jusqu'à 7.5M	Jusqu'à 15M	Jusqu'à 30M
Entre 5 et 20m Visites	Jusqu'à 10M	Jusqu'à 10M	Jusqu'à 10M	Jusqu'à 20M	Jusqu'à 50M
> 20m Visites	CUSTOM	CUSTOM	CUSTOM	CUSTOM	CUSTOM
SmartContent	Jusqu'à 250mille pages	Jusqu'à 250 mille pages	Jusqu'à 250 mille pages	Jusqu'à 450 mille pages	Jusqu'à 1million pages

Services Professionnels

Ces services visent à garantir une intégration optimale, une formation adaptée, un support technique réactif et un alignement continu avec vos objectifs métier lors de l'utilisation de Botify.

1. Services d'Onboarding

L'onboarding est inclus afin de faciliter la configuration initiale et l'adoption des produits Botify. Cela comprend la mise en place, les intégrations et la formation :

- **Réunion de lancement** : Session dédiée pour définir les objectifs, les échéances et les responsabilités.
- **Configuration de la plateforme** : Accompagnement dans la configuration de la plateforme selon vos besoins spécifiques.
- **Intégrations de données** : Support pour l'intégration de données tierces, Google Analytics, Google Search Console et logs de robots.
- **Sessions de formation** : Six sessions de formation, construites à partir des informations recueillies lors du kick-off, pour orienter les nouveaux utilisateurs sur la plateforme (à l'exclusion du forfait Accelerate) .

2. Formations supplémentaires ou pour nouveaux utilisateurs

Les demandes raisonnables de formation supplémentaire ou pour de nouveaux utilisateurs seront prises en compte sur demande.

Les demandes de formation seront évaluées en fonction de leur périmètre. Les demandes dépassant le niveau de service standard pourront entraîner des frais supplémentaires, lesquels seront communiqués et validés à l'avance.

3. Réunions d'alignement stratégique

Des réunions périodiques avec votre équipe de compte pour s'aligner sur l'évolution de vos objectifs métier, fournir des conseils et recommandations sur l'utilisation optimale de la plateforme, ainsi que partager des bonnes pratiques pour maximiser la valeur apportée par la solution.

4. Botify Academy

Accès illimité à la plateforme d'e-learning Botify, offrant des modules de formation en autonomie et des certifications.

5. Support technique

Le support technique est disponible 24h/24 en semaine (hors jours fériés) pour répondre à vos questions liées à la plateforme et résoudre tout problème rencontré. Les demandes de support peuvent être soumises via l'application Botify ou par email à help@botify.com.

6. Exclusions

Les activités suivantes ne sont pas incluses dans les Services Professionnels sauf accord explicite, et peuvent entraîner des frais supplémentaires :

- Développement de fonctionnalités ou modules personnalisés.
- Intégration avec des systèmes non standards ou non supportés.

Définition d'une stratégie SEO.